

**Egr. Sig. / Gent.le Sig.ra**

la società FLEXORLAB S.R.L. con sede legale in Perugia Via delle Fascine, 8 San Martino in Campo- 06132 (P.iva 03442440545) Titolare del Trattamento dei dati, prima di effettuare la raccolta dei dati, desidera informarLa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (c.d. GDPR), che procederà al trattamento dei dati personali riferiti alle persone fisiche per le finalità e con le modalità di seguito indicate.

Secondo le norme del Regolamento, il Trattamento a cui saranno sottoposti i dati personali, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato. Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (GDPR), Le forniamo quindi le seguenti informazioni:

**A) OGGETTO E MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il Titolare tratta i seguenti dati personali da Lei comunicati in occasione della richiesta di servizi, quali diagnostica per immagini (quali a titolo esemplificativo: indagini ecografiche e radiologiche, endoscopica digestiva), visite specialistiche ambulatoriali, fisioterapia e massoterapia, punto prelievi, trattamento in camera iperbarica, criosauna, ambulatorio chirurgico e anestesia locale: dati identificativi e fiscali: ad esempio, nome, cognome, indirizzo, telefono, cittadinanza, residenza e-mail, fotocopia documento identità, riferimenti bancari e di pagamento; dati relativi allo stato di salute necessari per l'erogazione della prestazione richiesta; costituzione e consultazione del dossier sanitario (l'insieme dei dati personali generati da eventi clinici presenti e trascorsi riguardanti l'interessato, che vengono condivisi tra i professionisti sanitari che lo assistono presso un'unica struttura sanitaria). Inserimento nel dossier degli eventi clinici pregressi la costituzione del medesimo (es. referti, visite ambulatoriali, ricoveri, documentazione da Lei fornita). Inserimento nel dossier delle informazioni soggette a maggior tutela (informazioni riguardanti atti di violenza sessuale, pedofilia, infezioni da HIV, uso di sostanze stupefacenti e psicotrope, di alcool, interruzione volontaria della gravidanza, partorienti che chiedono l'anonimato, servizi offerti da consultori familiari). Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento modifica, consultazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, limitazione, cancellazione e distruzione dei dati. Il trattamento verrà svolto manualmente (es: raccolta moduli cartacei) ed elettronicamente (con l'utilizzo di sistemi informatici e telematici, compresi sms e applicazioni whatsapp) o comunque con l'ausilio di strumenti idonei a garantirne la sicurezza nonché la riservatezza, pertinenza e non eccedenza del dato trattato rispetto alle finalità di seguito descritte.

**B) FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI e BASE GIURIDICA**

I trattamenti a cui saranno sottoposti i dati personali, richiesti o acquisiti siano prima dell'inizio del rapporto contrattuale, ovvero, nel corso o dopo la cessazione dello stesso sono correlati allo svolgimento delle attività previste dallo statuto di Flexorlab srl e secondo le seguenti finalità: erogazione dei specifici servizi richiesti; il dossier sanitario serve a rendere più efficienti i processi di diagnosi e cura del paziente all'interno di Flexorlab srl, consentendo ai diversi professionisti che vi operano di accedere a tutte le informazioni cliniche relative ai precedenti interventi effettuati dall'assistito presso quella stessa struttura. L'eventuale mancato consenso al trattamento mediante dossier non incide sulla possibilità di accedere alle prestazioni richieste. Il trattamento dei dati sarà effettuato con strumenti informatici mediante l'adozione di idonee misure di sicurezza. I dati di carattere personale quali i recapiti faranno utilizzati al fine di inviare la sola comunicazione della disponibilità del referto ove non ritirato; fatturazione e assolvimento di tutti gli adempimenti amministrativi e burocratici, fiscali derivanti dal rapporto contrattuale di cui è parte Flexorlab srl; organizzativi e gestionali, nonché per lo svolgimento di tutte le attività aziendali e finali strettamente connesse all'esecuzione delle prestazioni richieste e quindi in esecuzione del contratto; adempimento di obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari (ad esempio in ottemperanza agli obblighi antiriciclaggio); adempimento delle disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria, da quella finanziaria, dagli istituti assicurativi; tutelare un legittimo interesse, far valere o difendere un diritto, anche ricorrendo a mandatari con rappresentanza, sia in sede extragiudiziale che in sede amministrativa o giurisdizionale.

Il conferimento dei dati su menzionati è necessario al Titolare per lo svolgimento delle sue finalità statutarie. I dati particolari connessi alla sua salute saranno accessibili dal Direttore Sanitario, dai medici specialistici, dall'operatore sanitario e di supporto medico- infermieristico, consulenti, professionisti e/o eventuali aziende per lo specifico svolgimento di attività affidate per l'espletamento del proprio incarico. I suoi Dati Personali non saranno oggetto di diffusione fatta salva l'ipotesi in cui la loro comunicazione o diffusione sia richiesta in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità. Si tratta in ogni caso di soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di Titolari autonomi del trattamento. Il suo eventuale rifiuto in qualità di interessato comporterà l'impossibilità per Flexorlab srl di adempiere allo svolgimento della propria attività e quindi erogare i servizi richiesti dal medesimo interessato.

**C) COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI**

Per le finalità sopra indicate i dati potranno essere trattati dai Designati, nonché dai Responsabili Esterni del Trattamento dei dati con l'osservanza di ogni misura che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

I dati personali potranno pertanto essere comunicati da Flexorlab srl ai soggetti di seguito indicati:

- a fornitori in relazione ad obblighi contrattuali e/o di legge;
  - a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione del contratto ed alla riscossione del credito;
  - a società esterna che effettua per conto di Flexorlab srl il servizio di Service di laboratorio che ha necessità di trattare i Suoi dati per l'espletamento del proprio incarico.
  - ai professionisti esterni di Flexorlab srl – responsabili esterni del trattamento dei dati (compreso Direttore Sanitario, medici, infermieri, fisioterapisti, commercialista) – che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per l'espletamento dei propri compiti.
  - assicurazioni private per il rimborso della prestazione, nonché periti assicurativi in caso di conflitto o risarcimento danni (polizza RCA)
- società informatica, amministratore di sistema e società che si occupa della manutenzione del software gestionale.

**D) TRASFERIMENTO DATI AL DI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA**

Si precisa che i suoi dati non vengono trasferiti fuori dal territorio italiano.

**E) TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILI**

Il Titolare del Trattamento è FLEXORLAB S.R.L. con sede legale in Perugia Via della Fascine, 8 San Martino in Campo - 06132 (P.iva 03442440545). Unità Locale: a) Via Tiberina, 44B – Deruta; b) Via G. Dottori, 94- S. Sisto – Perugia; c) Via Pietrarossa 5 – Borgo Trevi- Trevi (PG). L'elenco dei Responsabili Esterni e dei designati al trattamento è disponibile presso la sede legale di FLEXORLAB S.R.L. e viene rilasciato facendo una richiesta formale anche via email pec: [flexorlab@pec.it](mailto:flexorlab@pec.it). Il Responsabile della protezione dei dati (o Data Protection Officer) nominato dal Titolare è l'Avv. Graziana Iannoni che può essere contattato al seguente recapito: [graziana.iannoni@avvocatiperugiapec.it](mailto:graziana.iannoni@avvocatiperugiapec.it)

**F) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali saranno conservati per il tempo di dieci anni e comunque per il tempo necessario a garantire Flexorlab srl da ogni pretesa in ambito di responsabilità sanitaria, contrattuale ed extracontrattuale. I dati necessari ai fini fiscali e contabilità saranno conservati per il periodo di dieci anni e come previsto dalle leggi in vigore. I referti medici saranno conservati illimitatamente e le immagini per un periodo di venti anni e comunque secondo la normativa di settore.

Le mail, numero di telefono e ogni altro dato richiesto e sottoposto a consenso per finalità comunicative e di marketing saranno conservate e utilizzate fino a revoca del consenso da parte dell'interessato, in ogni caso non oltre i 12 mesi dal ricevimento del consenso.

**G) DIRITTO DI ACCESSO DELL'INTERESSATO, RETTIFICA, CANCELLAZIONE**

Ogni interessato dei dati personali:

1) potrà richiedere al titolare del trattamento la conferma che ci sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardino e in tal caso, ha diritto ad ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni di cui alla presente.

Il titolare del trattamento - in seguito all'esercizio del diritto di accesso - fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato Flexorlab srl può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato

presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune. L'interessato potrà altresì chiedere al titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano da rettificare senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

2) potrà richiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano da attuarsi senza ingiustificato ritardo e, il titolare del trattamento, ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento secondo le disposizioni del GDPR; c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 GDPR e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 del GDPR.

3) potrà richiedere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi di cui all'art. 18 del GDPR, oltre alla portabilità dei dati in base a quanto disposto dall'art. 20 del Regolamento.

4) potrà opporsi in tutto o in parte al trattamento: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto, per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione. Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicate da Flexorlab srl a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. Flexorlab potrà comunicare all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvo i diritti di copia come sopra esplicitato. L'indirizzo per l'esercizio dei diritti è la sede legale del Titolare del Trattamento oppure al seguente indirizzo pec: flexorlab@pec.it; per far valere i Suoi diritti, Lei potrà rivolgersi direttamente al Titolare del trattamento specificando la natura della richiesta o del problema evidenziato. Ha il diritto di proporre in qualità di persona fisica interessata un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it). La comunicazione e l'aggiornamento dei propri dati ha natura obbligatoria, per quanto attiene allo svolgimento di adempimenti contrattuali e fiscali previsti dalle vigenti normative di legge e all'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura. La mancata ottemperanza a tale obbligo da parte del Cliente comporterebbe l'impossibilità per Flexorlab srl di effettuare i servizi richiesti richiesta e di espletare tutte le normali pratiche connesse al rapporto in essere tra l'interessato e la società stessa.

La maggior parte dei trattamenti effettuati non sono soggetti all'obbligo di acquisizione di consenso a norma dell'art. 6 del GDPR, salvo che nei casi per i quali si richiede.

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_, in qualità di utente/genitore/esercente la potestà genitoriale/amministratore di sostegno/tutore di \_\_\_\_\_ dichiara di aver ricevuto l'informativa che precede  
Perugia, li \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

#### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ai sensi dell'art. 6 del Reg. UE)

Il/La sottoscritto/a, \_\_\_\_\_, in qualità di \_\_\_\_\_ (utente/genitore/esercente la potestà genitoriale/amministratore di sostegno/tutore del Signor/Signora) letta, compresa e messo a conoscenza dell'informativa che sopra precede, in particolare, con riguardo alle finalità e alle modalità del trattamento dei dati specificate nella medesima, nonché dei soggetti a cui i dati possono essere comunicati o trasferiti, presto o nego il consenso al Flexorlab srl al trattamento dei miei dati personali e sensibili per:

**A.** trattamento dei dati personali sanitari e comunque connessi al proprio stato di salute per le finalità connesse e necessari per l'erogazione delle prestazioni richieste: costituzione e consultazione del dossier sanitario, compreso l'inserimento di informazioni sottoposte a maggior tutela da parte dell'ordinamento (come ad esempio informazioni relative ad atti di violenza sessuale o pedofilia, all'infezione da HIV o all'uso di alcool o di stupefacenti).

presto il consenso  non presto il consenso

Data \_\_\_\_\_ In fede FIRMA \_\_\_\_\_

**B.** autorizzare il Flexorlab ed i Responsabili esterni coinvolti nel trattamento dei miei dati a comunicare ad altri professionisti/responsabili esterni di Flexorlab i dati personali, anche sanitari e comunque connessi alla mia salute ai fini di una completa indagine diagnostica, terapeutica e fisioterapeutica.

presto il consenso  non presto il consenso

Data \_\_\_\_\_ In fede FIRMA \_\_\_\_\_

**C.** Trattamento dei dati personali per ricevere via e-mail, posta e/o sms e/o whatsapp e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di Flexorlab srl nonché per via e-mail, posta e/o sms e/o whatsapp e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di Flexorlab e soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative).

presto il consenso  non presto il consenso

Data \_\_\_\_\_ In fede FIRMA \_\_\_\_\_